



Algemeen

- De hond(en) wordt rond afgesproken tijden opgehaald en afgeleverd op het afgesproken adres door de opdrachtnemer.
- Opdrachtgever zorgt dat de hond(en) op de afgesproken plaats, dag en tijdstip aanwezig zijn.
- Wandelingenkaarten zijn niet overdraag- of restitueerbaar.
- De afgesproken data die op voorhand zijn gemaakt voor aanmelding vakantie opvang zijn bindend na bevestiging vanuit Fairydogs hotel
- De opdrachtgever dient een plotselinge afzegging uiterlijk één werkdag voor het uitlaten van de hond(en) door te geven aan de opdrachtnemer. Indien de opdrachtgever niet tijdig heeft afgezegd wordt het volledige bedrag voor het uitlaten /opvangen in rekening gebracht.
- Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie. Dit dient minimaal twee (2) weken van tevoren te worden aangekondigd. Wanneer dit niet op tijd aangegeven wordt, loopt de betaling door.

Rechten en plichten opdrachtnemer

- Opdrachtnemer is door mondelinge overeenkomst e/o ondertekening van dit document van Fairydogs hotel Overeenkomst gemachtigd om de hond(en) uit te laten te verzorgen.
- Opdrachtnemer gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden d.m.v. mondelinge overeenkomst e/o ondertekening van de Fairydogs hotel Overeenkomst.
- Opdrachtnemer gaat akkoord met de voorwaarden van het Sleutelcontract d.m.v. mondelinge overeenkomst e/o ondertekening van het Fairydogs hotel Sleutelcontract.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de opdracht op non-actief te zetten bij ziekte of een weeralarm (extreme gladheid, tropische warmte of bij onweer).
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor hond(en) te weigeren indien de hond(en) een gedrag ontwikkelt die de hond(en) ongeschikt maken voor uitlaten in groepsverband of binnen de opvang.



- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor, indien er geconstateerd wordt dat de hond(en) een besmettelijke ziekte heeft, de hond(en) gedurende deze periode niet in de groep op te nemen.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht hond(en) op voorhand te weigeren indien hij/zij van mening is dat deze hond(en) problemen of een gevaar kan leveren voor andere, onder haar hoede gestelde, honden, personen / kinderen of andere dieren.

Rechten en plichten opdrachtgever

- Opdrachtgever gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden d.m.v. mondelinge overeenkomst e/o ondertekening van de Fairydogs hotel Overeenkomst.
- Opdrachtgever gaat akkoord met de voorwaarden van het Sleutelcontract d.m.v. mondelinge overeenkomst e/o ondertekening van het Fairydogs hotel Sleutelcontract.
- Opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) jaarlijks tegen Hondenziekte, Parvo en Weil zijn ingeënt, zo ook aantoonbare geldende Rabiës enting.
- Opdrachtgever dient een besmettelijke ziekte of loopsheid van de hond zo spoedig mogelijk te melden.
- Opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) preventief behandeld worden tegen vlooien, wormen en teken.
- Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer om, op kosten van opdrachtgever, medische zorg te verschaffen wanneer opdrachtnemer dit nodig acht. Indien blijkt dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is dan zal er, indien mogelijk ter beoordeling van de zorgverlener, eerst contact met opdrachtgever worden gezocht. Het samenwerkingsverband heeft Fairydogs hotel met dierenarts Moosmann te Bedburg-Hau en dierenartsen praktijk Altenhoven te Kalkar.
- Opdrachtgever accepteert dat de hond(en) bij thuiskomst (of afhaal) vies kunnen zijn. Fairydogs hotel zorgt er voor dat dit niet in het extreme is.

Schade, verzekeringen en aansprakelijkheid

- Opdrachtgever is WA verzekerd, de hond is meeverzekerd. (of de in de Duitsland verplichte verzekering voor honden).
- Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door opdrachtnemer of derden, veroorzaakt door de hond(en). Eventuele kosten van medische zorg en schaden aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de



veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de honden gedeeld.

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, zonder enige opzet aangebracht door opdrachtnemer, aan de hond(en).
- Opdrachtnemer is niet direct aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, mits aantoonbaar gebruik gemaakt van de bij opdrachtnemer aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte hond.
- Indien aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade van opdrachtgever moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de hond zelf e/o tijdens spel, maar ook door beschadiging van rennen, rollen op het terrein of uitlaatgebied.
- Opdrachtnemer zal ten aller tijde contact opnemen met een dienstdoende dierenarts als dit een spoedbehandeling betreft zonder melding. Is de schade klein en ongevaarlijk zal de opdrachtgever tijdens het afhalen e/o terugbrengen van de hond dit communiceren met de opdrachtgever.
- Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij opdrachtnemer opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden, zijn volledig voor rekening van opdrachtgever.
- Schade door hond(en) van opdrachtgever aan derden is voor rekening van opdrachtgever.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de hond zelf e/o tijdens spel, maar ook door beschadiging van rennen, rollen op het terrein of uitlaatgebied.
- Opdrachtnemer zal ten aller tijde contact opnemen met een dienstdoende dierenarts als dit een spoedbehandeling betreft zonder melding. Is de schade klein en ongevaarlijk zal de opdrachtgever tijdens het afhalen e/o terugbrengen van de hond dit communiceren met de opdrachtgever.

Betalingen

- De vergoeding voor de diensten geleverd door opdrachtnemer geschiedt op basis van betaling per bank/giro of in contanten.



- De betaling dient vooraf te zijn voldaan.
- Bij annulering kort van te voren (tijdsbestek 1 maand) in de vakantie periode voor verblijf langer dan 7 dagen brengt Fairydogs hotel 3 volledige dagen in rekening. Alle buiten deze periode gemaakte afspraken langer dan 7 dagen 1 volledige dag.

(Duits)

Allgemein

- Der/die Hund(e) wird/werden zu vereinbarten Zeiten abgeholt und vom Auftragnehmer an die vereinbarte Adresse geliefert.
- Der Auftraggeber stellt sicher, dass der/die Hund(e) am vereinbarten Ort, Tag und zur vereinbarten Uhrzeit anwesend sind.
- Wanderkarten sind nicht übertragbar oder erstattungsfähig.
- Die vorab vereinbarten Termine zur Anmeldung Ferienbetreuung sind nach Bestätigung durch Fairydogs Hotel verbindlich
- Der Auftraggeber muss dem Auftragnehmer eine plötzliche Absage spätestens einen Werktag vor dem Gassigehen mitteilen. Bei nicht fristgerechter Stornierung durch den Auftraggeber wird der volle Betrag für Fußweg/Übernachtung in Rechnung gestellt.
- Sowohl der Auftragnehmer als auch der Auftraggeber behalten sich das Recht vor, den Auftrag im Zusammenhang mit Urlaub vorübergehend auszusetzen. Dies muss mindestens zwei (2) Wochen im Voraus angekündigt werden. Wird dies nicht rechtzeitig angezeigt, wird die Zahlung fortgesetzt.

Rechte und Pflichten des Auftragnehmers

- Der Auftragnehmer ist durch mündliche Vereinbarung und/oder Unterzeichnung dieses Dokuments des Fairydogs-Hotelvertrags berechtigt, den/die Hund(e) zur Betreuung freizugeben.
- Der Auftragnehmer erklärt sich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden mündliche Vereinbarung und/o Unterzeichnung des Fairydogs Hotelvertrages.
- Der Auftragnehmer stimmt den Bedingungen des Schlüsselvertrags zu durch a. mündliche Vereinbarung und/o Unterzeichnung des Fairydogs Hotelschlüsselvertrages.



- Der Auftragnehmer behält sich das Recht vor, den Auftrag im Falle von Krankheit oder Wetteralarm (extreme Glätte, tropische Hitze oder Gewitter) auszusetzen.
- Der Auftragnehmer behält sich das Recht vor, Hund(e) abzulehnen, wenn der/die Hund(e) ein Verhalten entwickeln, das den/die Hund(e) ungeeignet macht, in einer Gruppe oder innerhalb des Tierheims spazieren zu gehen.
- Der Auftragnehmer behält sich das Recht vor, bei festgestellten ansteckenden Krankheiten des/der Hunde/s, den/die Hund/e während dieser Zeit nicht in die Gruppe aufzunehmen.
- Der Auftragnehmer behält sich das Recht vor, Hund(e) im Voraus abzulehnen, wenn er/sie der Meinung ist, dass dieser/diese Hund(e) Probleme oder eine Gefahr für andere Hunde, Personen/Kinder oder andere ihm anvertraute Tiere verursachen können.

Rechte und Pflichten des Auftraggebers

- Der Kunde erklärt sich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden mündliche Vereinbarung und/o Unterzeichnung des Fairydogs Hotelvertrages.
- Der Kunde stimmt den Bedingungen des Schlüsselvertrags zu durch a. mündliche Vereinbarung und/o Unterzeichnung des Fairydogs Hotelschlüsselvertrages.
- Der Auftraggeber stellt sicher, dass der/die Hund(e) jährlich gegen Staupe, Parvo und Weil sowie eine nachweislich gültige Tollwutimpfung geimpft werden.
- Der Kunde muss eine ansteckende Krankheit oder Läufigkeit des Hundes so schnell wie möglich melden.
- Der Auftraggeber sorgt dafür, dass der Hund/die Hunde vorbeugend gegen Flöhe, Würmer und Zecken behandelt werden.
- Der Auftraggeber ermächtigt den Auftragnehmer, auf Kosten des Auftraggebers medizinische Versorgung zu leisten, wenn der Auftragnehmer dies für erforderlich hält. Wenn sich herausstellt, dass ein wichtiger Eingriff erforderlich ist, wird der Kontakt mit dem Kunden gesucht, wenn dies nach Ermessen des Leistungserbringers möglich ist. Die Partnerschaft besteht zwischen dem Hotel Fairydogs mit Tierarzt Moosmann in Bedburg-Hau und der Tierarztpraxis Altenhoven in Kalkar.
- Der Kunde akzeptiert, dass der/die Hund(e) schmutzig sein können, wenn sie nach Hause kommen (oder abgeholt werden). Fairydogs Hotel sorgt dafür, dass dies nicht zu extrem wird.



Schaden, Versicherung und Haftung

- Der Auftraggeber ist haftpflichtversichert, der Hund ist ebenfalls versichert. (oder die Pflichtversicherung für Hunde in Deutschland).
- Der Auftraggeber haftet für nachweisbare Schäden, die der Auftragnehmer oder Dritte durch den/die Hund(e) erleiden. Alle Kosten für medizinische Versorgung und Schäden an Dritten werden vom Kunden erstattet. Wenn nicht klar ist, welcher Hund den Schaden verursacht hat, werden die Kosten zwischen den Kunden der Hunde geteilt.
- Der Auftragnehmer haftet nicht für Schäden, die der Auftragnehmer ohne Vorsatz an dem/den Hund(en) verursacht hat.
- Der Auftragnehmer haftet nicht direkt bei einem Einbruch in die Wohnung des Auftraggebers, sofern der beim Auftragnehmer vorhandene Schlüssel nachweislich benutzt wurde, der fahrlässig in die Hände Dritter gelangt ist.
- Der Auftragnehmer haftet nicht für Schäden an der Wohnung oder am Hausrat durch einen schmutzigen oder nassen Hund.
- Soweit eine Haftung des Auftragnehmers für einen dem Auftraggeber entstandenen Schaden übernommen werden muss, ist die Haftung auf den Ersatz des unmittelbaren Schadens beschränkt.
- Der Auftragnehmer haftet nicht für Schäden, die durch den Hund selbst und/o beim Spielen verursacht werden, aber auch für Schäden am Laufen, Rollen auf dem Gelände oder Lauffläche.
- Der Auftragnehmer wird sich jederzeit unangekündigt mit einem diensthabenden Tierarzt in Verbindung setzen, wenn es sich um eine Notfallbehandlung handelt. Wenn der Schaden gering und harmlos ist, wird der Kunde dies dem Kunden bei der Abholung und/oder Rückgabe des Hundes mitteilen.

Zahlungen.

- Die Vergütung für die vom Auftragnehmer erbrachten Leistungen basiert auf Zahlung per Bank/Giro oder in bar.



- Die Zahlung muss im Voraus erfolgen.
- Bei kurzfristiger Stornierung (Zeitraumen 1 Monat) in der Ferienzeit für Aufenthalte länger als 7 Tage berechnet Fairydogs Hotel 3 volle Tage. Alle außerhalb dieses Zeitraums vereinbarten Termine länger als 7 Tage 1 ganzer Tag.